

AMPTRAC IMS – Intelligent Management System

AMPTRAC IMS הינה פלטפורמה פתוחה לניהול משאבי הרשת תוך העלאת הזמינות, ניצול המשאבים הקיימים, תיעוד מלא בזמן אמת ושדרוג אבטחת המידע בארגון לרמות שאינן מסופקות ע"י פתרונות אחרים.

AMPTRAC IMS יכולה לתפקד ככלי ניהול, בקרה, תיעוד ודיאגנוסטיקה עצמאי בארגון או להשתלב ולהשלים כלי ניהול קיימים כדוגמת OpenView, UniCenter, Tivoli... ואחרים.



להלן תקציר של עיקרי הפתרונות הפונקציונאליים המסופקים ע"י **AMPTRAC IMS**:

ניהול תצורה - Configuration Management

- § מידע מעודכן on-line על מצב והחיבוריות של כל עמדה למשאבי הרשת.
- § אפשרות לבדיקת שינויים היסטוריים שבוצעו במערך חיבורי הרשת.
- § תיעוד מלא ובר-קיימא של מצב הרשת, ניתובים, משאבים זמינים... ועוד.

ניהול שינויים - Change Management - לפי ת"י ISO/IEC 20000 - מפרט לניהול שרות במערכות מידע



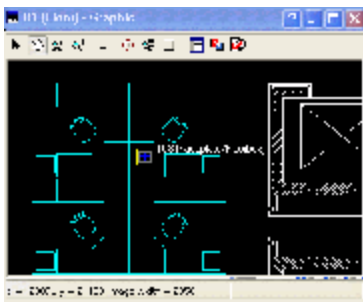
- § ביצוע שינויים בתהליך מובנה ומבוקר של הוראות - "Work Order".
- § כלי אובייקטיבי לניהול ומעקב אחר SLA ליישום הוראות השינויים.
- § התראה בזמן אמת על כל שינוי לא מתוכנן.
- § עדכון בסיס הנתונים בזמן אמת לגבי המצב הקיים כולל שמירת היסטוריה של שינויים.

ניהול אבטחת מידע משולבת מיקום - Location Related Security Management

- § זיהוי ואיתור מיקום של ניסיונות כניסה לא מורשים לרשת (iDiscover).
- § הגבלת התחברות לרשת למיקומים ספציפיים (iLogin).
- § תיעוד בבסיס הנתונים של כל ניסיון לא מורשה לביצוע שינויים בריכוזי התקשורת.
- § הפעלת מגוון אמצעים חיצוניים לאכיפת ההתראה: מצלמות, אזעקות, מייל, sms.

ניהול משאבים - Asset Management

- § מידע בזמן אמת לגבי מצאי, מיקום וזמינות של כל משאבי IT בארגון.
- § אפשרות לאיכון מיקומים היסטוריים של פריטי ציוד IT לפי חתכי זמן ופעילות באמצעות שאלות לבסיס הנתונים.



סכון כספי - ROI

- § מניעה של נפילות רשת הנובעות מביצוע ניתובים שגויים ע"י טכנאים או משתמשים.
- § ניצול מלא של המשאבים הזמינים ברשת.
- § קיצור זמן טיפול בתקלה ב-50%.
- § קיצור הזמן וע"י כך הפחתת עלויות תפעוליות לביצוע תוספות ושינויים (MAC) ב-30%.

Systems don't brake down. They simply get out of control.

פרוט יכולות המערכת:

ניהול תצורה - Configuration Management

- § Trace - עדכון בזמן אמת על קישוריות הציוד האקטיבי והפסיבי כולל חברי מתגים, פנלים, תשתית אופקית ואנכית, שקעי קצה ומחשבים המחוברים לשקעים אלו.
- § Dictionary - כל אלמנט המתועד במערכת כולל מילון המאחסן את מכלול המידע האגור בארגון לגבי הרכיב, כולל אפשרות קישור לתיעוד מקצועי כגון user's manual וקישורי web.
- § Configuration Snapshot - נעילת תצורת מערכת וקבלת התראות על כל שינוי בתצורה שאינו מורשה ע"י מנהל המערכת.
- § Rollback - יכולת התאוששות מהירה מתקלות ושינוים לא מבוקרים.
- § CAD Module - שילוב קבצי תצורה של המבנה והצגת מיקום מרכיבי רשת ה-IT ע"ג מפות מבנים.
- § Virtual wiring closets - הצגת מבנה ריכוזי התקשורת כפי שהם נראים במציאות כולל תיעוד כל מכלולי הציוד האקטיביים והפסיביים וכן ייצוג כל המגשרים המחוברים בין ההתקנים.
- § iDCL - מערכת ניהול מרכזי מחשב המאפשרת ניהול תצורת ארונות השרתים כולל תיעוד מצב קיים והצגת יכולות תכנון וחישוב צרכים למערכות מיזוג אויר, חשמל והקצאת משאבי מיקום וסביבה לשרתים בארונות השרתים.

ניהול שינויים - Change Management - לפי ת"י ISO/IEC 20000 - מפרט לניהול שרות במערכות מידע

- § Work Order - מערכת ניהול הוראות עבודה משלב יזום דרישה דרך תכנון ממוחשב, הפעלת מערך טכני וקבלת אישור ביצוע בזמן אמת ע"י מנהלי המערכת.
- § MAC Management - ניהול כל פעולות הדורשות שינוי תצורה במערכת ה-IT כגון העברות משתמשים, תוספת ציוד תקשורת ומחשוב, שינוים מבניים, הוספת שרתים ומערכות מחשוב וטלפוניה.
- § CMDB - ניהול בסיס נתונים ע"פ דרישות התקן הכולל את כל משאבי ה-IT מתועדים בזמן אמת.
- § SDK/API - יכולת של העברת מכלול הנתונים הנאספים במערכת למערכות ניהול נוספות בארגון והשלמת חוליות חסרות במארג הניהול הארגוני.

ניהול אבטחת מידע משולבת מיקום - Location Related Security Management

- § Configuration Lock - יכולת נעילת תצורה רשת התקשורת עד לרמת המיקום הפיזי של כל מרכיבי הרשת.
- § iLogin - ממשק למערכת Active Directory של מיקרוסופט מאפשר הגבלת גישה לרשת על בסיס מיקום פיזי.
- § Alerts - התראות על שינויי תצורה לא מורשים.
- § VB Scripts - יכולת הפעלה של כל מערכת או אפליקציה כתוצאה מזיהוי שינוי תצורה לא מורשה.
- § Port Disable - יכולת חסימה של כל גישה שאינה מורשית לרשת עד לרמת הפרט ללא צורך בישום פרוטוקול 802.1X.
- § CCTV & Access Control - יכולת אינטגרציה עם מערכות מתח נמוך לשיפור רמת האבטחה הכוללת בארגון.

ניהול משאבים - Asset Management

- § iDiscover - זיהוי כלל מרכיבי רשת התקשוב ושילובם עם המבנה הפיזי של הארגון ליצירת בסיס נתונים כולל המכיל את מערכות המחשוב, התקשורת ומיקומם הפיזי.

כלי אינטגרציה

- § SNMP - דיווח בזמן אמת למערכות ניהול חיצוניות על שינויי תצורה וקישוריות בפורמט ניהול רשתות .
- § SDK - יכולת של העברת מכלול הנתונים הנאספים במערכת למערכות ניהול נוספות בארגון והשלמת חוליות חסרות במארג הניהול הארגוני.
- § API - ממשקים מובנים למערכות ניהול מרכזיות בארגון כגון HPOV, CA Unicenter, Tivoli.
- § RetroFit - יכולת שילוב המערכת בכל תשתית ארגונית קיימת ללא שינוי מרכיבי תשתית.
- § iLOCATOR - מאפשר הפעלת פונקציות חיפוש והצגת פרטי מידע מתוך בסיס הנתונים בלחיצת כפתור באפליקציות ארגוניות כגון מערכות Help Desk, Human Resources וכד' .